



IPTP1800REV4 POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES D'ITANCIA_EN.DOC

PROCEDURE

Page 1 sur 5

Rédacteur / Editor		Approbateurs / Approvers		
Nom / Name – Fonction / Function – Visa Germain Chéné, Chargé HSE.		Nom / Name Fabien Catroux Regis Robin	Fonction / Function Dir. Achats Dir QSE	Visa
Date	Objet de la révision / Subject of the review	Rev	CONFIDENTIALITE : <i>Pas de condition restrictive en interne, ni en externe</i>	
05/09/2015	Création	1		
01/07/2016	Elargissement	2		
20/03/2017	Mise à jour et Objectifs 2017	3		
07/05/2018	Objectifs 2018	4		
DESTINATAIRES / RECIPIENTS : Approbateurs + services achats et QSE				

SOMMAIRE / SUMMARY

VERSION FRANÇAISE	2
1. Description :.....	2
2. Objectifs :.....	2
3. Nos engagements :.....	2
4. Appropriation des engagements :.....	3
5. Engager nos fournisseurs et co-contractants :.....	3
ENGLISH VERSION	4
1. Description:.....	4
2. Objectives:.....	4
3. Our commitments:.....	4
4. Acting on our commitments:.....	5
5. Engaging our suppliers and co-contractors:.....	5

VERSION FRANÇAISE

1. Description :

Le développement durable est une opportunité pour les entreprises.
ITANCIA en a fait une ligne de conduite pour devenir une entreprise Eco responsable.

Les achats représentent une part significative des dépenses d'ITANCIA.
C'est dans cette perspective que la Direction Achats a souhaité formaliser et partager ses pratiques « achats responsables ».

La politique d'Achats responsables d'ITANCIA comprend l'ensemble des achats (activités Achats Repair, Eco Recyclé, Distri, Logistique, et Moyens Généraux)

2. Objectifs :

- Maitriser la relation de nos filières d'approvisionnement dans le respect d'une démarche éthique et responsable
- Travailler avec des fournisseurs ayant le même intérêt qu'ITANCIA pour le développement durable

3. Nos engagements :

- **Garantir** les droits fondamentaux humains
- **Respecter** les lois et réglementations en vigueur et mettre également en place des mesures contribuant à la protection de l'environnement.
- **Mettre en œuvre** des dispositifs de lutte contre la fraude et la corruption, équité de traitement de nos fournisseurs avec des critères de sélection et d'évaluations périodiques clairs et factuels
- **Choisir** un fournisseur en appréciant le coût total de l'achat et non seulement le prix apparent
- **Développer** des relations de confiance et pérennes avec ses fournisseurs afin d'améliorer nos performances
- **Intégrer** la contribution au développement territorial et à l'emploi local à nos services Achats

Quelques actions mises en place :

- Regrouper sur une même commande les références commandées chez un même fournisseur
- Traiter les factures et AR par mail uniquement. Utilisation de la signature électronique sur PDF
- Optimiser les packagings produits avec les fournisseurs (éviter la surprotection, les emballages unitaires) tout en garantissant la préservation des produits durant les transports
- Favoriser une gamme de fournitures de bureau écologiques, sous condition de tarifs approchant
- Tendre vers des emballages ITANCIA de plus en plus écologiques (carton >75% recyclé, calages bio, étiquettes recyclées/recyclables, etc...)
- Favoriser l'emploi de travailleurs handicapés sur les commandes de prestation
- Substitution des produits toxiques sur les pôles nettoyage
- Réduction des consommations de consommables (pannes, collecteur de déchets, ...) par la mise en place d'entretien de matériel de production
- La mesure et la réduction du transport aérien au profit du transport par bateau
- L'intégration en amont des aspects RSE aux cahiers des charges lors des Appels d'Offres concernant les activités REPAIR et MG (pour les aménagements importants)
- La déclinaison de nos mêmes exigences vers nos fournisseurs et co-traitants
- La signature et le respect des 10 engagements de la Charte Relations Fournisseurs Responsables (<http://www.relations-fournisseur-responsables.fr/>)

Pour aller plus loin, ITANCIA souhaite poursuivre cette dynamique en 2018 par :

- L'envoi d'une Charte Achats Responsables à nos principaux fournisseurs Distribution
- La sensibilisation des différents services HA aux achats responsables
- L'identification des produits éco-friendly vendus en Distribution
- L'identification des évaluations tiers de nos fournisseurs sur la prévention et la détection des faits de corruption

4. Appropriation des engagements :

- ITANCIA **forme** ses acheteurs aux Achats responsables
- ITANCIA **a créé** un comité de pilotage entre le Service Achats et le Service QSE
- ITANCIA **mesure** les résultats annuellement

5. Engager nos fournisseurs et co-contractants :

- **A respecter les règles RSE** : Le co-contractant s'engage à se conformer et à exiger de ses sous-traitants ou de toute personne sous son contrôle, de se conformer à toutes les règles nationales, européennes et internationales relatives aux normes éthiques et aux comportements responsables, comprenant de manière non-exhaustive, les règles relatives aux droits de l'homme, à la protection de l'environnement, à la santé humaine, au développement durable et à la corruption
- **A se conformer** aux lois et réglementations en vigueur et mettre également en place des mesures contribuant à la protection de l'environnement
- **A respecter** les Chartes « Anti-fraude et Anti-corruption d'ITANCIA » et « Relations Fournisseurs Responsables » qui leurs sont présentées par ITANCIA
- **A intégrer** la démarche RSE dans sa gouvernance des Achats
- **A favoriser** le développement territorial et l'emploi local
- **A participer** à la protection du consommateur et de l'utilisateur, notamment en matière de la protection de la santé et de la sécurité ainsi que l'intégrité et de sécurité de leurs données personnelles

ENGLISH VERSION

1. Description:

Sustainable development is an opportunity for businesses.
For Itancia, it is a means of becoming an environmentally-responsible company.

Purchasing accounts for a substantial portion of Itancia's expenditure.
With this in mind, the Purchasing Department has decided to formalise and share its 'responsible purchasing' practices.

Itancia's responsible purchasing policy covers procurements for all its activities (repair, eco-recycling, distribution, logistics and general resources).

2. Objectives:

- Effectively manage relations with our supply chains, in line with ethical and responsible practice
- Work with suppliers who share Itancia's commitment to sustainable development

3. Our commitments:

- **Guarantee** fundamental human rights
- **Comply** with current legislation and regulations, in addition to introducing environmental protection measures
- **Implement** measures to prevent fraud and corruption, and ensure that our suppliers are treated equally on the basis of clear and factual selection and periodic assessment criteria
- **Select** suppliers based on the total cost of a product or service, rather than just the apparent cost
- **Develop** long-term supplier relationships based on trust in order to improve our performance
- **Integrate** contributions to regional development and local employment into our purchasing decisions

Some of the measures introduced:

- Group all products ordered from a supplier into a single order
- Handle invoices and return receipts by email only. Use an electronic signature on PDF documents
- Optimise product packaging with suppliers (avoid overpackaging and unit packages), while ensuring that products are adequately protected during transportation
- Opt for an environmentally-friendly range of office supplies, provided that prices are similar
- Aim to use more eco-friendly packaging at Itancia (>75% recycled cardboard, organic cushioning, recycled/recyclable labels, etc.)
- Encourage the employment of disabled workers to fulfil orders
- Replace toxic products at cleaning stations
- Reduce the consumption of consumables (failures, waste collectors, etc.) by introducing a production equipment maintenance programme
- Measure and reduce air transport whilst increasing maritime transport
- Integrate CSR requirements into the specifications for REPAIR and some MG activities in calls for tender
- Promote the same requirements amongst our suppliers and co-contractors
- Sign and respect the 10 commitments of the Responsible Supplier Relations Charter (<http://www.relations-fournisseur-responsables.fr/>)

To improve even further, the Purchasing Department wishes to pursue these efforts in 2018 by:

- Sending a Responsible Purchasing Charter to our main suppliers (Distribution)
- Raising awareness among our different purchasing departments
- Identifying the eco-friendly products sold in Distribution
- Identifying third-party assessments of our suppliers, particularly about corruption and fraud detection

4. Acting on our commitments:

- Itancia **trains** its buyers in responsible purchasing
- Itancia **has created** a steering committee between the Purchasing and QSE Departments
- Itancia **measures** performance annually

5. Engaging our suppliers and co-contractors:

- **To adhere to CSR rules:** co-contractors undertake to comply with national, European and international rules relative to business ethics and responsible behaviour, and to ensure that their sub-contractors and all parties under their control do the same. This includes rules on human rights, environmental protection, human health, sustainable development and corruption, among others.
- **To comply** with current legislation and regulations, in addition to introducing environmental protection measures
- **To adhere to** Itancia's 'Anti-Fraud and Anti-Corruption' and 'Responsible Supplier Relations' charters.
- **To incorporate** CSR principles into their purchasing management systems
- **To contribute** to regional development and local employment
- **To participate** in the protection of consumers and users, particularly in regard to health, safety and the integrity and security of personal data.